

**Terra MacTec AG**

Bahnhofplatz 2  
CH - 3210 Kerzers

+41 31 755 42 42  
info@terra-mactec.ch  
www.terra-mactec.ch

**ALLGEMEINE GESCHÄFTS- UND LIEFERBEDINGUNGEN**

Für alle Kaufverträge und Aufträge der TERRA MACTEC AG und ihren Kunden gelten grundsätzlich die Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts, soweit die nachfolgenden Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen nicht etwas anderes vorsehen. Zusätzliche Vereinbarungen oder Abänderungen dieser Bestimmungen haben nur Gültigkeit, wenn sie schriftlich abgefasst und von beiden Parteien unterzeichnet sind.

**PREISE und Zahlungskonditionen**

Sämtliche vereinbarten Preise verstehen sich in Schweizer Franken und exklusive Transport oder sonstige Gebühren. Preisänderungen bleiben vorbehalten und sind jederzeit, auch ohne Vorankündigung möglich. Wurden keine besonderen Vereinbarungen getroffen, gilt Zahlung innert 10 Tagen ab Rechnungsdatum. Bei Neukunden oder dem Kauf des ersten EDV bzw. PC-Systems, gilt BAR Zahlung.

**LIEFERBEDINGUNGEN**

Die Preise verstehen sich ab Geschäft Kerzers. Der Versand erfolgt mit preisgünstigen Transportmitteln und wird separat verrechnet. Die TERRA MACTEC AG lehnt jede Haftung für verspätete Liefertermine ab. Dies gilt vor allem bei Fällen von höherer Gewalt oder Streiks. Eine Haftung für Schäden infolge Lieferverzugs wird gänzlich wegbedungen.

**RETOUREN**

Die Rücknahme bereits gelieferter Produkte ist nur nach vorheriger Rücksprache innert fünf Arbeitstagen nach Erhalt der Ware bei dem/der VerkäuferIn möglich. Angemeldete Retouren können nur angenommen werden, wenn die Ware unbeschädigt und funktionstüchtig in einwandfreier Originalverpackung angeliefert wird.

Software kann aus lizenzrechtlichen Gründen nur ungeöffnet zurückgenommen werden.

Beschaffungsprodukte, die nicht zum Standard-Sortiment der TERRA MACTEC AG gehören, können nicht zurückgenommen werden.

**TRANSPORTSCHÄDEN**

Sämtliche Schäden, welche auf dem Transportweg verursacht wurden, sind unverzüglich dem betreffenden Transportunternehmen anzumelden. Die beschädigte Ware darf auf keinen Fall vor der Bestandsaufnahme durch das Transportunternehmen an die TERRA MACTEC AG zurückgeschickt werden.

## **GARANTIE**

Grundsätzlich gewähren wir auf den PC-Systemen 24 Monate Garantie ab Kaufdatum. Für Einzelkomponenten oder andere Geräte richtet sich die Garantiedauer nach den Bestimmungen des Herstellers der gelieferten Ware. Es liegt im Ermessen des/der VerkäuferIn, im Gewährleistungsfalle bestehende Mängel zu beheben oder einwandfreie Ware nachzuliefern.

Der Käufer hat die Ware nach Erhalt ohne Verzug zu prüfen und allfällige Mängel innerhalb von fünf Arbeitstagen zu melden.

Jede Haftung für weitere Schäden ist ausgeschlossen.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Mängel wie natürliche Abnutzung, höhere Gewalt oder unsachgemässe Bedienung, etc.

Insbesondere ausgeschlossen von der Gewährleistung sind Schäden die durch Installation von Software entstehen, sowie fehlerhafte Software einer Drittfirma. Darüber hinaus übernimmt die TERRA MACTEC AG keine weiteren Garantien für Funktionalität oder Kompatibilität mit anderer Hardware oder Software.

## **SUPPORT**

Supportleistungen sind, falls nicht anders vereinbart, nicht im Verkaufspreis inbegriffen. Es liegt im Ermessen der TERRA MACTEC AG, den ausgeführten Support in Rechnung zu stellen.

## **OFFERTEN**

Wenn keine Gültigkeitsdauer angegeben ist, gelten unsere Offerten während 30 Tagen.

## **AUSFUHRBESTIMMUNGEN**

Die Wiederausfuhr der angebotenen Produkte ist untersagt. Die Wiederausfuhr unterliegt grundsätzlich den Vorschriften des Eidg. Volkswirtschaftsdepartement bzw. des Ursprungslandes. Der Kunde ist verantwortlich für die Einhaltung von in- und ausländischen Ein- und Ausfuhrbestimmungen.

## **EIGENTUMSVORBEHALT**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der TERRA MACTEC AG.

## **RECHTSWAHL UND GERICHTSSTAND**

Das Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden und dem/der VerkäuferIn untersteht schweiz. Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der TERRA MACTEC AG.

Kerzers, im März 2013